1. **Truy cập**

Người dung truy cập vào website.

Người dùng nhập thông tin tìm kiếm như: chọn rạp dựa trên khu vực mong muốn, loại phòng chiếu, ngày chiếu, suất chiếu, tên phim.

1. **Chọn vé và đặt vé:**

Sau khi người dung nhâp thông tin tìm kiếm hệ thống sẽ hiển thi các lựa chọn như: tên phim, giá tiền, đánh giá, thời lượng, suất chiếu (ngày, giờ), số lượng ghế còn lại, vị trí ghế còn lại.

Người dung lựa chọn.

Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết về thông tin vé khách hàng vừa lựa chọn như tên phim, tên đạo diễn, giờ bắt đầu, giờ kết thúc, ), số lượng ghế còn lại, vị trí ghế còn lại.

1. **Chọn chỗ ngồi**

Sau khi khách hàng quyết định đặt vé hệ thống sẽ hiển thị giao diện chọn chỗ.

Khách hàng chọn số lượng và vị trí.

Hệ thống ghi nhận thông tin và xuất thông tin để khách hàng xác nhận.

1. **Xác nhận thông tin đặt vé**

Người dung kiểm tra lại thông tin và nhập địa chỉ nhận vé online như email, sms.

Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán bao gồm các lựa chọn như chuyển khoản ngân hàng, quét mã momo, zalopay.

Người dung lựa chọn sau đó thanh toán.

1. **Xác nhận đặt vé:**

Sau khi thanh toán thành công hệ thống xử lý giao dịch và gửi vé online đén sms hoặc email của khách hàng.